

# Management pubblico e cittadini

## I dati

I cittadini italiani sono insoddisfatti del funzionamento di molti servizi e uffici pubblici.

Efficienza, trasparenza, accessibilità fisica e digitale sono nettamente al di sotto degli standard europei. I confronti con gli altri paesi, oggi più facili che in passato, rendono questi ritardi ancora più penosi.

## La nostra offerta

A **Management pubblico** insegniamo a guardare l'amministrazione dalla parte degli utenti: imprese, famiglie, singole persone, costrette ad affrontare lunghi percorsi a ostacoli per avere servizi e tutele che in altri paesi sono accessibili in modo molto più semplice e diretto.

E insegniamo a imparare dai buoni esempi che certo non mancano, soprattutto nella nostra regione.

Per noi la migliore comunicazione pubblica è fatta di risultati, non di promesse.